

Ελένη Σφακιανάκη

Καθηγήτρια – Διοίκηση Ολικής Ποιότητας
και Διαχείριση Περιβάλλοντος
Σχολή Κοινωνικών Επιστημών
Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο

Eleni Sfakianaki MSc, PhD.,
Professor – Total Quality Management and
Environmental Management
School of Social Sciences
Hellenic Open University

e-mail: esfakianaki@eap.gr



Η **Ελένη Σφακιανάκη** είναι Καθηγήτρια στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και Διαχείρισης Περιβάλλοντος στη Σχολή Κοινωνικών Επιστημών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου.

Αποφοίτησε ως Πολιτικός Μηχανικός από το Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Πατρών και στη συνέχεια παρακολούθησε το μεταπτυχιακό πρόγραμμα MSc Construction Management στο Πανεπιστήμιο του Sheffield το οποίο στη συνέχεια της έδωσε υποτροφία για την εκπόνηση διδακτορικής διατριβής, την οποία ολοκλήρωσε το 2000, με αντικείμενο τις μελέτες περιβαλλοντικών επιπτώσεων με χρήση γεωγραφικών συστημάτων πληροφοριών.

Στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο είναι συντονίστρια της ΘΕ ΔΕΟ42 «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και Διαχείριση Περιβάλλοντος» στο ΠΠΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων & Οργανισμών (ΔΕΟ)», συντονίστρια της ΘΕ ΔΗΔ83 ««Διοίκηση Ποιότητας» στο ΠΠΣ «Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ)» και έχει αναλάβει τη Διεύθυνση του ΠΠΣ ΔΗΔ από το 2023-2024.

Η Ελένη Σφακιανάκη έχει περισσότερα από 23 έτη πανεπιστημιακής διδακτικής εμπειρίας, τόσο σε προπτυχιακά όσο και σε μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών. Δίδαξε για τρία χρόνια στο Πανεπιστήμιο του Kingston της Μεγάλης Βρετανίας, και σε άλλα ελληνικά προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα.

Τα ερευνητικά της ενδιαφέροντα συγκεντρώνεται στα πεδία της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας, Λιτής Διαχείρισης, Πρότυπα ISO, Διαχείριση Περιβάλλοντος και Βιώσιμη Ανάπτυξη. Έχει παρουσιάσει την έρευνα της σε διεθνή περιοδικά και συνέδρια. Έχει εργαστεί στη διαχείριση έργων (project management) και στην περιβαλλοντική διαχείριση μεγάλων ιδιωτικών έργων.

Eleni Sfakianaki is a Professor in Total Quality Management and Environmental Management at the School of Social Sciences of the Hellenic Open University.

She graduated as a Civil Engineer from the Department of Civil Engineering of the University of Patras and then attended the MSc Construction Management at the University of Sheffield, which subsequently awarded her a scholarship for her PhD thesis, which she completed in 2000, on environmental impact studies using geographic information systems.

At the Hellenic Open University, she is the coordinator of the DEO42 module “Total Quality Management and Environmental Management” in the undergraduate course of “Business Administration”, coordinator of DHD83 module “Quality Management” in the undergraduate course of “Public Administration”, and she is the Director of the Public Administration course since 2023-2024.

Eleni Sfakianaki has more than 23 years of university teaching experience in both undergraduate and postgraduate programs. She taught for three years at Kingston University, UK, and in other Greek undergraduate and postgraduate programs.

Her research interests are concentrated in the fields of Total Quality Management, Lean Management, ISO Standards, Environmental Management and Sustainable Development. She has presented her research in international journals and conferences. She has worked in the project and environmental management of large private projects.

Selected References

1. Kaiseroglou, N., Sfakianaki, E. and Siontorou, C. (2024), "Evaluation and total quality management: the case of primary education", *The TQM Journal*, in press.
2. Kakouri, M.A., Sfakianaki, E. and Gaki, E. "Does ISO 9001 certification benefit micro-SMEs? Empirical evidence from the industry", *International Journal of Productivity and Quality Management*, Vol. 43 No. 1, pp. 1-25
3. Sfakianaki, E., Kaiseroglou, N. and Kakouris, A. (2023), "An instrument for studying TQM implementation in primary education: development and empirical investigation", *Quality Assurance in Education*, Vol. 31 No. 3, pp. 452-468.
4. Kakouris, A., Sfakianaki, E. and Tsioufis, M. (2022), "Lean thinking in lean times for education", *Annals of Operations Research*, Vol. 316, pp. 657–697.
5. Rizos, S., Sfakianaki, E. and Kakouris A.P. (2022), "Quality of Administrative Services in Higher Education", *European Journal of Educational Management*, Vol. 5 No. 2, pp. 115-128.
6. Sfakianaki, E. and Kakouris, A.P. (2020), "Obstacles to ISO 9001 certification in SMEs", *Total Quality Management & Business Excellence*, Vol. 31 No. 13-14, pp. 1544-1564.
7. Kaiseroglou, N. and Sfakianaki, E. (2020), "A review of total quality management applications in schools", *International Journal of Management in Education*, Vol. 14 No. 2, pp. 121-134.
8. Vouros, P., Nomikos, S., Halkos, G., Evangelinos, K., Sfakianaki, E., Konstandakopoulou, F., Fotiadis, S., Karagiannis, I., Skouloudis, A. and Nikolaou, I.E. (2020), "Introducing fundamental accountability principles in sustainability reporting assessment: Across-sectoral analysis from the Greek business sector", *Environmental Quality Management*, Vol. 29 No. 4, pp. 33-50.